

# THAILANDA – MALAEZIA - SINGAPORE

Best of Asia!

Bangkok – Pattaya – Phuket – Penang – Kuala Lumpur – Malacca – Singapore

Perioada: 21.10 – 10.11.2019

(21 zile / 19 nopti)

---

Cele trei tari asiatice sunt unele dintre cele mai bune destinatii de vacanta, vizitate anual de milioane de turisti. **Thailanda** inseamna, inainte de toate, tara orhideelor, a templelor aurite ale lui Buddha, a plajelor incredibile marginite de palmieri, a minunatei ospitalitati a locuitorilor sai, cu o metropola vibranta-Bangkok, cu delicatase culinare exotice. Fiind o locatie strategica intre Oceanul Indian si Marea Chinei de Sud, **Malaezia** a fost locul de intalnire pentru comerciantii si calatorii din vest si est. Istoria sa este o interactiune continua cu puteri si influente exterioare, asadar secolele de comert au dus la un amestec de malaez, chinez, indian si cultura tribala indigena, un loc ce starneste curiozitatea vizitatorilor. Republica **Singapore** este cea mai mica tara din Asia de Sud-Est, fiind formata din 63 insule. Statul a fost intemeiat de Sir Stamford Raffles pe raul cu acelasi nume, care continua sa fie adevarata "inima" a statului, aici concentrandu-se, de-a lungul cheilor, atat principalul district de afaceri, cat si sursele de distractie.



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (21.10.2019): BUCURESTI – DOHA – BANGKOK

Intalnire cu insotitorul roman de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 22:15, pentru imbarcare pe cursa QATAR AIRWAYS cu destinatia Bangkok (schimbarea cursei la Doha).

### Ziua 2 (22.10.2019): BANGKOK – PATTAYA (120 km)

Sosire in Bangkok la ora locala 19:00 si transfer catre Pattaya. Cazare la hotel Pattaya Discovery Beach 4\* sau similar.

### Ziua 3 (23.10.2019): PATTAYA

Mic dejun. Timp liber pentru plaja sau vizita optionala in satul Nong Nooch unde se gaseste una din cele mai frumoase gradini tropicale din sud-estul Asiei (parc natural, lac, cactusi, orhidee). Vom putea admira dresura de elefanti, dansurile traditionale thailandeze si o demonstratie de box thailandez. Dupa amiaza optional excursie in Pattaya (Discovery tour Pattaya), cu vizitarea unor temple, durata 3 ore. Cazare la hotel Pattaya Discovery Beach 4\* sau similar.

### Ziua 4 (24.10.2019): PATTAYA

Mic dejun. Timp liber pentru plaja sau optional excursie catre Insula de Corali (Koh Lan). Aici va puteti bucura de razele soarelui tropical pe plajele aurii ale insulei, puteti inota sau puteti face snorkeling. Masa de pranz este inclusa. Seara ne intoarcem in Pattaya. Cazare la hotel Pattaya Discovery Beach 4\* sau similar.

### Ziua 5 (25.10.2019): PATTAYA – BANGKOK (120 km)

Mic dejun. Plecam din Pattaya si ne indreptam catre capitala Bangkok.

Pe drum, optional, o scurta vizita la una dintre cele mai mari gradini zoologice (Tiger Zoo) cu numeroase specii de tigri si crocodili si spectacole interactive. Tur de oras de jumatate de zi in Bangkok cu ghid local. Vizita incepe cu templul Wat Traimit (Buddha de Aur – statuie din aur masiv inalta de 3 metri si greutate de 5 tone si jumatate); continuam cu Wat Pho (Buddha Culcat – statuie gigantica, suflata cu aur, de 15 metri inaltime si de 46 metri lungime, cu talpi frumos incrustate in sidif) si terminam cu Marele Palat, cea mai frumoasa marturie a vechiului regat siamez si resedinta regilor Thailandeii. Seara, optional, cina bufet international la restaurantul din Bayoke Tower situat la 309 m inaltime cu panorama superba 360° asupra orasului. Cazare la hotel Mandarin Bangkok 4\* sau similar.



### Ziua 6 (26.10.2019): BANGKOK – PIATA PLUITOARE (100 km)



Mic dejun. Vizita la piata plutitoare Damnoen Saduak. Turul va incepe dimineata devreme cu vizita la cea mai cunoscuta piata plutitoare din Thailanda, iar pana la destinatie vom trece pe langa campurile de orez, orhidee si plantatiile de cocos. Dupa participarea la piata plutitoare, vom face o oprire si la templul Pra Pathom Chedi din provincia Nakorn Pathom. Dupa amiaza ne vom intoarce in Bangkok si vom avea timp liber pentru cumparaturi. Cazare la hotel Mandarin Bangkok 4\* sau similar.

### Ziua 7 (27.10.2019): BANGKOK

Mic dejun. Timp liber. Seara va propunem optional plimbare cu nava eleganta de croaziera pe faimosul rau Chao Phraya ce traverseaza centrul istoric al orasului, cu cina bufet international si muzica live. Cazare la hotel Mandarin Bangkok 4\* sau similar.

### Ziua 8 (28.10.2019): BANGKOK

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale si shopping. Cazare hotel Mandarin Bangkok 4\* sau similar.

### Ziua 9 (29.10.2019): BANGKOK – HUA HIN – CHUMPHON – PHUKET (800 km)

Mic dejun. Dimineata devreme plecam din Bangkok cu destinatia Phuket. Pe drum vom opri in statiunea Hua Hin, situata in partea de nord a Peninsulei Malay, la aproximativ 200 km sud de Bangkok. Statiunea, a carei istorie este strans legata de familia regala a Thailandeii, are o frumoasa plaja de cinci km lungime, marginita de Golful Siam (Oceanul Pacific). Vom opri apoi in Chumphon urmand sa ajungem in Phuket seara. Cazare la hotel The Charm Resort Phuket 4\* sau similar.

### Ziua 10 (30.10.2019): PHUKET – optional Insula Phi Phi

Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala in insula Phi Phi. Considerata una dintre cele mai frumoase insule de pe glob, Phi Phi se afla la 50 km distanta de Phuket si face parte din Parcul National Had Npparattara-Ko, alcatuit din sase insule. Peisajul abunda in stanci si pesteri, dar mai ales in plaje cu nisip, alb, fin, perfect. Cu ajutorul echipamentului de snorkeling pus la dispozitie pe vas vom putea admira si viata marina extrem de bogata din zona. Pranz pe vas. Vom reveni la hotel dupa ora 17:00. Cazare la hotel The Charm Resort Phuket 4\* sau similar.

**Ziua 11 (31.10.2019): PHUKET**

Mic dejun. Timp liber pentru plaja si cumparaturi. In Patong plaja are doi kilometri, nisipul este auriu si apa clara. Ispitele sunt peste tot: nuca de cocos proaspata, fructe exotice „ambulante” si masaj direct pe sezlong. Cei care nu vor sa stea la plaja, se pot aventura cu ski-jetul, la parasailing sau pot alege o plimbare pe stradute, in cautare de suveniruri. Preturile sunt foarte accesibile (mai ales dupa ce le negociati). Seara, optional, puteti participa la diverse spectacole de cabaret. Cazare la hotel The Charm Resort Phuket 4\* sau similar.

**Ziua 12 (01.11.2019): PHUKET – TRAND – ALOR SETAR – PENANG MALAEZIA (640 km)**

Mic dejun. Plecam din Phuket catre Malaezia. Vom face un popas in orasul Trang din Thailanda aflat la sud de zona Krabi. Zona este cunoscuta pentru parcurile nationale, pentru productia de cauciuc (cel mai vechi arbore de cauciuc din tara se afla aici) si nu in ultimul rand pentru frumusetea insulelor. Sosire in Penang. Cazare la hotel Holiday Inn Resort Penang 4\* sau similar.

**Ziua 13 (02.11.2019): INSULA PENANG SI GEORGE TOWN**

Mic dejun. Excursie de jumatate de zi: turul insulei si George Town. Insula Penang este conectata de continent prin Podul Penang (intre punctele Gelugor si Perai). Penang a apartinut Sultanatului Kedah apoi a fost dominion britanic in perioada cand zona a fost ocupata de Compania Engleza a Indiilor de Est. Resedinta administrativa a insulei este George Town. Parcul National Penang gazduieste paduri de mangrove, terenuri inundate, recife de corali, plaje propice pentru testoasele care vin pe tarm sa isi depuna ouale, precum si o mare varietate de specii de pasari. Cazare la hotel Holiday Inn Resort Penang 4\* sau similar.

**Ziua 14 (03.11.2019): INSULA PENANG**

Mic dejun. Timp liber pentru plaja, plimbări. Cazare la hotel Holiday Inn Resort Penang 4\* sau similar.

**Ziua 15 (04.11.2019): INSULA PENANG – KUALA LUMPUR (360 km)**

Mic dejun. Astazi vom vizita Templul Sarpelui apoi Ferma de Fluturi dar si Parcul Pasarilor aflat la iesirea din insula Penang. Construit in 1805, in memoria unui calugar chinez, Templul Sarpelui este situat in micul oras Bayan Lepas si este renumit pentru faptul ca vipere veninoase traiesc aici impreuna cu calugarii. La Ferma de fluturi peste 15 000 fluturi si peste 200 de specii de plante reconstituie un mediu natural in care fluturii zboara liberi si pot fi observati de turisti. Zona interioara este situata pe doua nivele si permite vizitatorilor sa descopere speciile, evolutia lor si stadiile de dezvoltare intr-un mod interactiv. Penang Bird Park este alcatuit din mai multe zone frumoase ce imita mediul natural, inclusiv doua „custi” uriase si mai mult de o suta de custi de diferite dimensiuni, care adapostesc mai mult de 300 de specii diferite de pasari colorate din Malaezia si alte parti ale lumii. Plecam catre Kuala Lumpur. Cazare la hotel Royal 4\* sau similar.

**Ziua 16 (05.11.2019): KUALA LUMPUR**

Mic dejun. Astazi facem un tur de oras de jumatate de zi cu ghid local, in timpul caruia ni se vor dezvalui frumusetea si farmecul minunatului oras, contrastul dintre zgarie-nori si casele coloniale. Vom admira din exterior: Palatul Regal - resedinta regelui Malaeziei, Muzeul National, Monumentul National al Malaeziei, cladirile superbe din Piata Independentei, precum si celebrele Turnuri Petronas. Emblema Malaeziei -

turnurile Pentronas si Menaka KL (turnul de telecomunicatii) se vad de departe noaptea, oferind un spectacol mirific. Seara vom avea inclusa o cina traditionala cu muzica si dansuri traditionale. Cazare la hotel Royal 4\* sau similar.

**Ziua 17 (06.11.2019): KUALA LUMPUR – OPTIONAL PESTERILE BATU**

Mic dejun. Va propunem o excursie optionala de jumatate de zi la pesterile Batu, templele hinduse sapate in stanci inalte din calcar aflate de 20 km in afara orasului. Vom urca cele 272 de trepte pentru a ajunge la templele hinduse. Statuile si picturile hinduse, muzica indiana, mirosul de betisoare parfumate si traditiile atat de speciale fac din Batu Caves un loc de neratat. Ne intoarcem in Kuala Lumpur. Cazare la hotel Royal 4\* sau similar.

**Ziua 18 (07.11.2019): KUALA LUMPUR – MALACCA – SINGAPORE (380 km)**

Mic dejun. Astazi vom pleca cu autocarul catre Singapore. In drumul nostru vom opri cateva ore in Malacca, un orasel care a insemnat foarte mult in trecutul tarii. Dupa 100 de ani de sultanat (pe aici a patruns islamul in Asia de Sud-Est), Malacca a fost pe rand colonie portugheza, olandeza si britanica in jur de 130-150 de ani sub fiecare ocupatie, de unde si

influențele felurite. Vom face un tur al orașului admirând Porta de Santiago și Piața Olandei. Plecăm apoi către orașul-stat Singapore. Cazare la hotel Orchid 4\* sau similar.

#### Ziua 19 (08.11.2019): SINGAPORE

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom bucura de un tur panoramic de oras de jumatate de zi împreună cu însoțitorul de grup și ghidul local. Pe parcursul turului de oras vom admira contrastul dintre vechi și nou, dintre Est și Vest. Vom experimenta istoria, cultura și stilul de viață al multi-rasialului Singapore. Vom trece prin districul colonial pentru a vedea Pedang-ul, urmează apoi Esplanada și Merlion – un animal mitic jumatate leu, jumatate peste. Urmatoarele opriri vor fi în Little India, Chinatown și Grădina Botanică ce se întinde pe 52 de hectare cu flori de toate culorile și soiurile, plante aromatice, pomi fructiferi exotici, bambusi uriași, palmieri și altele. După amiază timp liber iar seara va propunem excursia opțională în parcul Night Safari, un parc zoologic cu peste 40 hectare de junglă unde pot fi admirate în noaptea peste 1000 de specii de animale în propriul lor mediu de viață. Plimbările prin junglă se pot face fie cu trenulețul, fie pe jos pentru cei mai curajoși, după care va puteți relaxa într-unul dintre restaurante. Cazare hotel Orchid 4\* sau similar.



in Little India, Chinatown și Grădina Botanică ce se întinde pe 52 de hectare cu flori de toate culorile și soiurile, plante aromatice, pomi fructiferi exotici, bambusi uriași, palmieri și altele. După amiază timp liber iar seara va propunem excursia opțională în parcul Night Safari, un parc zoologic cu peste 40 hectare de junglă unde pot fi admirate în noaptea peste 1000 de specii de animale în propriul lor mediu de viață. Plimbările prin junglă se pot face fie cu trenulețul, fie pe jos pentru cei mai curajoși, după care va puteți relaxa într-unul dintre restaurante. Cazare hotel Orchid 4\* sau similar.

#### Ziua 20 (09.11.2019): SINGAPORE – opțional Sentosa

Mic dejun. Ziua este dedicată Insulei Sentosa (opțional). Ne vom bucura de o plimbare cu telecabina de la Muntele Faber până în Sentosa. Vom vizita opțional acvariul ce găzduiește 100.000 exemplare din 800 de specii marine. Seara se va încheia cu vizionarea incendiului spectacol « Wings of Time », o poveste contemporană proiectată cu lasere pe mare. Este singurul spectacol nocturn pe apă din întreaga lume, ce folosește cele mai noi efecte multimedia (proiecții 3D, efecte pirotehnice, fantani robotizate, jeturi de apă gigant). După spectacol, transfer la hotel cu autocarul. Cazare la hotel Orchid 4\* (sau similar).

#### Ziua 21 (10.11.2019): SINGAPORE – DOHA – BUCUREȘTI

Mic dejun. Transfer la aeroport. Plecare din Singapore la ora 10:55, sosire în Doha la 14:30. Vom pleca din Doha la ora locală 16:10 și vom ajunge în București la 20:30.

PRET/persoana: **2475 EURO**

(loc în camera dublă, taxe incluse)

Supliment camera single: 870 EURO

A treia persoană în camera dublă (adult sau copil): 2400 EURO

#### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul București – Bangkok și Singapore – București cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor la Doha);
- 19 nopți cazare cu mic dejun la hoteluri de 4\*: 3 nopți în Pattaya, 4 nopți în Bangkok, 3 nopți în Phuket, 3 nopți în Penang, 3 nopți în Kuala Lumpur, 3 nopți în Singapore;
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- transport cu autocarul conform itinerariu;
- tururi de oras de jumatate de zi cu ghid local în Bangkok, Kuala Lumpur și Singapore;
- vizita de jumatate de zi la piața plutitoare Damnoen Saduak;
- tur de jumatate de zi în insula Penang și George Town;
- vizita la Templul Sarpelui, ferma de fluturi și parcul pasarilor cu intrările incluse;
- însoțitor roman de grup;
- **taxe de aeroport și catering în timpul zborurilor** (pot suferi modificari);
- **taxa de viza Thailanda și procesare acte** (poate suferi modificari).

*Nota: Taxa de viza și taxele de aeroport incluse în pret sunt cele valabile la data lansării programului, respectiv luna martie 2019. În situația majorării de către consulat sau de către compania aeriană a acestor taxe până la data aplicării pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe*

## NU SUNT INCLUSE:

- ❖ asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- ❖ asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- ❖ bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 USD/persoana – se practica in Thailanda, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- ❖ excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- ❖ bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

## PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 25 pasageri, pot suferi modificari):

- Tiger Zoo: 25 EURO/persoana
- Insula Corailor cu pranz inclus: 50 EURO/persoana
- Nong Nooch gradina tropical cu pranz inclus: 45 EURO/persoana
- Spectacol Alcazar: 35 EURO/persoana
- Cina la restaurantul unui zgarie nori cu platforma rotativa: 40 EURO/persoana
- Cina si plimbare pe raul Chao Phaya: 50 EURO/persoana
- Croaziera Phi Phi Island: 75 EURO/persoana
- Pesterile Batu: 50 EURO/persoana
- Night Safari: 65 EURO/persoana
- Insula Sentosa (zi intreaga): 150 EURO/persoana

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

22.10.2019	Bucuresti 00:35 - Doha 05:20	durata zbor 5h 45min
22.10.2019	Doha 08:15 – Bangkok 19:00	durata zbor 6h 45min
10.11.2019	Singapore 10:55 - Doha 14:30	durata zbor 8h 35min
10.11.2019	Doha 16:10 - Bucuresti 20:30	durata zbor 5h 20min

## GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI (Thailanda):

- ✓ pasaport valabil minim 6 luni de la data incheierii calatoriei cu 2 pagini libere;
- ✓ copie pasaport;
- ✓ copie carte de identitate
- ✓ 1 fotografie recenta tip pasaport;
- ✓ talon de pensie sau adeverinta de munca (in care sa se precizeze datele de identificare, numarul contractului de munca, ocupatia si salariul net) sau extras de cont pentru persoanele fara loc de munca;
- ✓ adeverinta de la scoala pentru elevi si studenti;
- ✓ formular de viza completat.

Termen limita de transmitere a actelor catre agentie: 4 saptamani inainte de data plecarii. Durata de procesare a vizelor pentru grupuri este de aproximativ 2 saptamani. Ambasada isi rezerva dreptul de a solicita prezenta personala a aplicantilor in vederea acordarii vizelor turistice.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**20 EURO**/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**25 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**30 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

**35 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**40 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**45 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**50 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**55 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**65 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

**70 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

**80 EURO**/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

**95 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **Acest program necesita obtinerea vizei turistice de catre cetatenii romani.**
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);

- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 25 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/USD valabile in luna martie 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.